

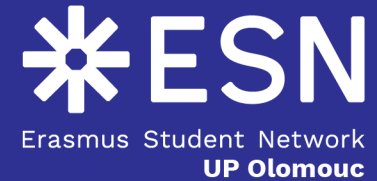
# Buddy manuál

ESN UP Olomouc



Erasmus Student Network  
**UP Olomouc**

# Seznam se s ESN!



- Erasmus Student Network (ESN) je studentská mezinárodní nezisková organizace mající sekce po celém světě.
- V České republice existuje celkem 18 sekcí z různých univerzit a VŠ.
- Pomáháme všem zahraničním studentům přijíždějícím do našeho města skrz program Erasmus+ nebo jiné partnerské programy.
- ESN spolu s Oddělením pro mobility RUP pro tyto nové studenty pořádá Orientation Week (OW), kde se studenti dozvědí spoustu praktických informací a seznámí se s novým prostředím ještě před začátkem semestru. Kromě toho během jejich pobytu ESN pořádá spoustu dalších výletů, zajímavých prezentací a tematických párty.

# Studenti pomáhají studentům

- ESN se snaží zahraničním studentům co nejvíce zpříjemnit a zpestřit jejich pobyt v naší zemi - a do toho se můžeš zapojit i ty!
- Máš volný čas a přemýšlíš, jak ho efektivně využít?
- Chtěl by ses seznámit s novými lidmi jak z ČR, tak i ze zahraničí?
- Rád by sis procvičil cizí jazyk a poznal něco nového o jiné zemi přímo „z první ruky“?
- Chybí ti tvůj vlastní Erasmus?
- Právě pro tebe je náš program Buddy!

# Co to obnáší „býti Buddym“

- Buddy = kámoš
- Program Buddy dává zahraničním studentům možnost ihned po příjezdu mít v novém městě první kontakt – prvního kamaráda, na kterého se v případě potřeby mohou obrátit a spolehnout.
- Nejvíce času a „práce“ tě čeká v prvním týdnu, kdy tvůj zahraniční student přijede.
- Další potřeby jsou značně individuální, každý zahraniční student je jiný a jinak si umí poradit v cizí zemi.
- Kromě pomoci tě čeká i zábava, protože budeš vítán na všech ESN akcích pořádaných pro zahraniční studenty.

# Co se od tebe očekává před příjezdem

- První kontakt – jakmile si na Fiestě vybereš svého zahraničního studenta, představ se mu! Vyberte si preferovanou formu komunikace (Facebook, WhatsApp, Instagram, Signal, Telegram...).
- Zjisti, kdy a jak student přijede. Případně mu můžeš poradit s cestou do Olomouce. Z Prahy doporučujeme RegioJet (angličtina není problém a je to pohodlnější), z Vídně pak Flixbus, který jezdí až na autobusové nádraží v Olomouci.
- Pokud svého studenta nemůžeš vyzvednout, najdi za sebe náhradu, nebo ho odkaž na pick-up management ve Fiestě, kde se ho může ujmout jiný z Buddíků.

- Zjistí, zda má student všechny potřebné informace. To se týká hlavně studijních záležitostí (předměty, jméno koordinátora na fakultě), ale i informací o ubytování (adresa, vybavení ubytování, připojení k internetu a zda je potřeba mít kabel pro připojení).
- Můžeš mu nastítnit život v Česku – to se týká zejména počasí, aby věděl, jaké oblečení si vzít a na co se připravit.
- Doporuč mu, aby si vzal aspoň 1-2 průkazové fotografie.
- Doporuč mu, aby měl u sebe hned na začátku hotovost (3000,-).
- Doporuč mu, aby si okopíroval kartičku zdravotního pojištění a pas (ID) pro případ, že by je ztratil.
- Informuj ho o Orientation Weeku a odkaž ho na stránky Oddělení pro mobility RUP, případně stránky ESN UP Olomouc, kde najde další info a doporučení, co si sebou vzít.

# Jak se připravit na zahraničního studenta

- Pevné nervy! Komunikace s lidmi z jiných kultur není vždy nejjednodušší.
- Flexibilita – počítej s nepředvídatelným, zahraniční student si může rozmyslet plány a říct ti o tom za pět minut dvanáct.
- Otevřená mysl – přátelství se studentem ze zahraničí ti přinese spoustu nových poznatků a během semestru se ti naskytne spousta příležitostí zažít zajímavé věci jak se svým studentem, tak v rámci akcí s ESN!
- Pokud by tvůj zahraniční student neodpověděl na e-mail do sedmi dnů, kontaktuj Buddy koordinátora.

# Co se od tebe očekává po příjezdu

- **Pick-up! Vyzvedni svého studenta na vlakovém/autobusovém nádraží v Olomouci. Domluvte si přesné místo/nástupiště, kde ho budeš čekat. Nikdy jste se neviděli, tak je dobré se studenta zeptat, jakou barvu má například jeho kufr, aby rozpoznání bylo snadnější.**
- Ubytuj ho na přidělených kolejích/ubytování. Pomoz mu vyplnit veškeré ubytovací dokumenty a zaplatit kauci.
- Než se rozloučíte, zeptej se ho, jestli nepotřebuje ještě s něčím pomoci nebo jestli nemá nějaké dotazy.
- Upozorni ho na to, že je dobré mít u sebe vždy hotovost, že je vhodné dávat v restauraci dýška nebo kde je nejbližší supermarket.



# Orientation Week (OW)

- Následuje OW, který se koná vždy týden před začátkem semestru. Informace o OW najdeš na stránkách Oddělení pro mobility RUP, webu ESN UP Olomouc, případně FB ESN UP Olomouc.
- Všem zahraničním studentům doporučujeme účast, nicméně ne všichni se přihlásí hned. Ještě jednou mu tuto možnost připomeň, protože se tam dozví všechny nezbytně nutné informace od Oddělení pro mobility RUP, ale taky o novém městě, a navíc má možnost poznat i ostatní zahraniční studenty.
- Případně ho odkaž i na Welcome Office.

# Co se od tebe čeká během semestru

- Bud' studentovi oporou. Jsi první člověk, na kterého se obrátí, když bude mít nějaký problém, který neumí vyřešit sám.
- Pokud z nějakého důvodu nebudeš moci, najdi za sebe náhradu.
- Když si nebudeš vědět rady, ptej se ostatních! Tvá pomoc a ochota je velmi důležitá! Studenti by měli mít všechny informace v e-mailu od univerzity, mnohokrát to ale přehlédnou!
- Keep calm and carry on – vždy existuje řešení.
- Chod' se svým studentem ven – na pivo, na jídlo, do klubu... na všech akcích ESN pro zahraniční studenty jsi vítán! Nejen zahraniční student, ale i ty získáš nové kamarády.

# Praktické tipy a triky

- Co se týče univerzitních záležitostí a studia na UP: odkazuj studenta na jeho vlastní e-mail. Často se stává, že jim tam nějaká informace prostě unikne, nebo to jednoduše nečtou, ale přitom tam jsou všechny odpovědi na jejich otázky!!!
- SIM kartu si mohou pořídit přímo u nás v kanceláři ESN. Nachází se na Vodární 6, opening hours – naše FB stránka ESN UP Olomouc.
- Kartačka na MHD – je dobré ho doprovodit a překládat. S sebou je potřeba ISIC, případně studijní potvrzení, které najdou v aplikaci “Mobility”. Pouč je i o tom, že je pouze třeba mít kartačku u sebe.

# Praktické tipy a triky

- Pokud bude potřebná lékařská prohlídka – navštiv s ním pohotovost FNOL nebo polikliniku SPEA, Vojenskou nemocnici nebo polikliniku na tř. Svobody. **Zahraniční student s sebou musí mít EHIC (zdravotní průkaz) a registraci u VZP (EU), případně smlouvu komerčního pojištění VZP (mimo EU).**
- Pokud zahraniční student nemá ještě zapsané předměty nebo si chce změnit stávající předměty, odkaž ho na zahraniční oddělení fakulty. **Každý student je přidělen ke svému fakultnímu zahraničnímu koordinátorovi, se kterým má tyto záležitosti řešit.**
- Přednášky jsou i pro zahraniční studenty nepovinné.

# Erasmus + KA171 (mimo EU)

- Tito studenti si musejí navíc zařídit:
- **Český bankovní účet – co nejdříve, je jim tam zasíláno stipendium!**  
Doporučujeme Raiffeisenbank (vedení účtu v několika měnách) nebo ČSOB. S sebou bude potřebovat potvrzení o studiu, občanku a pas/řidičák a smartphone. Před odjezdem se tento účet musí zrušit!
- Pokud tvůj student nebydlí na kolejích SKM nebo se v průběhu pobytu přestěhoval, je nutné s ním navštívit i cizineckou policii a každou změnu oznámit Mgr. Evě Ohniskové, Dis.
- Tyto studenty má na starosti právě Mgr. Eva Ohnisková, Dis. Co se týče administrativních záležitostí, odkazuj je na ni.
- Studijní záležitosti má na starosti fakultní koordinátor.

# Pojmy a dojmy

- Neplést, prosím, tyto dvě instituce:
  - Oddělení pro mobility RUP - mají na starosti správu mobilit (přihlášky, ubytování, víza, pojištění, smlouvy apod.)!!!
  - Zahraniční oddělení jednotlivých fakult řeší se studenty studijní povinnosti (Learning agreement)!!!
- Veškeré potřebné informace mají studenti v e-mailech/na webu už před svým příjezdem!
- Remember: We are their Buddies, not their Daddies!!!
- Pomáhejte, ale nenechte se využívat.

# Důležité kontakty a odkazy

- [Webové stránky ESN UP Olomouc](#)
- [Facebookové stránky ESN UP Olomouc](#)
- [Instagram ESN UP Olomouc](#)
- [FB skupina pro Buddíky](#)
- [Webová stránka Mezinárodní spolupráce](#)
- [Kontakty na koordinátory Oddělení pro mobility RUP](#)
- [Správa kolejí a menz UP](#)

e-mail Buddy koordinátora: [buddy@esn.upol.cz](mailto:buddy@esn.upol.cz)



**Keep calm and become a  
Buddy!**



Erasmus Student Network  
**UP Olomouc**